



Adresa

Naša značka

CIKT-2017-66

Vybavuje / linka

Škrovina / 4861

Nitra

Vec: **Prieskum trhu na obstaranie** „Obnova elektronického stravovacieho systému – prechod na ID karty DESfire. “ – **výzva na predloženie ponuky**

Slovenská poľnohospodárska univerzita v Nitre, Trieda Andreja Hlinku 2, 949 76 Nitra, ako verejný obstarávateľ v zmysle § 7 ods. 1 písm. d) zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej ako „zákon“) predkladá v rámci zákazky s nízkou hodnotou podľa § 117 zákona

výzvu na predloženie ponuky

1. Identifikácia verejného obstarávateľa:

Názov : Slovenská poľnohospodárska univerzita v Nitre

Sídlo : Trieda Andreja Hlinku č. 2, 949 76 Nitra

Štatutárny zástupca: Dr.h.c. prof. Ing. Peter Bielik, PhD., rektor

Kontaktná osoba pre prieskum trhu: RNDr. Peter Škrovina, skrovina@uniag.sk

IČO : 00 397 482

IČ DPH: SK2021252827

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

IBAN: SK2681800000007000242263

(ďalej aj ako „verejný obstarávateľ“ alebo „SPU v Nitre“)

2. Názov predmetu zákazky:

Obnova elektronického stravovacieho systému v súvislosti s prechodom na ID karty Mifare DESfire.

3. Opis predmetu zákazky:

Súčasný stav: V jedálňach SPU v Nitre sa používa Stravovací informačný systém Kredit Anete v staršej verzii s ID kartami typu Proximity a Mifare Standart (duálne čítačky). Vzhľadom na postupný prechod na bezpečnejšie ID karty typu Mifare DesFire, je potrebné technicky vyriešiť ich

možnosť použitia aj v stravovacom systéme a zároveň inovovať aj HW a SW stravovacieho systému.

Špecifikácia predmetu zákazky:

Predmetom zákazky je dodávka (formou upgradu) informačného systému, ktorý umožní automatizované objednávanie a výdaj jedál (aj predaj jedál, tovaru a služieb) (ďalej ako „stravovací systém“) ako aj dodávka 2 kusov samoobslužných zariadení pre objednávanie a sledovanie osobného účtu, 2 kusov samoobslužných platobných terminálov pre vkladanie hotovosti na kredit (ďalej ako „platobný terminál“) ako aj 6 ks multifunkčných výdajových terminálov vrátane inštalácie zariadení na vopred pripravenú kabeláž a uvedenie do prevádzky.

Požiadavky na stravovací systém:

- použitie osobných počítačov, špeciálnych čítacích zariadení pre súčasné používané identifikačné média u obstarávateľa (ID karty Mifare DesFire a Mifare Standart).
 - prevádzkovanie na databázovej platforme, MS SQL 2012 a operačných systémoch MS Win7 a vyššie.
 - funkčnosť pre minimálny celkový počet stravníkov: > 10000
 - požaduje sa, aby stravovací systém vedel pracovať :
 - s minimálne nasledovnými typmi stravníkov: zamestnanci, zamestnanci na menej ako pol úväzok, zamestnanci prevádzky, externí zamestnanci, študenti, externí študenti, zahraniční študenti, doktorandi, dôchodcovia, hostia
 - minimálny počet stravných jednotiek: > 10
 - riadenie systému na šiestich výdajných miestach.
- dátové napojenie na nasledovné systémy:
- Kartové centrum, UIS (prenos klientov vrátane identifikačných kariet)
 - Mzdový systém, SAP Sofia (prenos zrážky do mzdy zamestnancov)
 - Dochádzkový systém, SAP Sofia,
 - školenie na vyššiu verziu systému bez ďalších dodatočných nákladov
 - využitie súčasných dát z existujúceho stravovacieho systému, alebo prípadný prevod dát bez dodatočných nákladov

Ďalšie všeobecné požiadavky na stravovací systém:

- využitie súčasne existujúcich bezkontaktných kariet ISIC študentov
- systém bude pracovať v on-line režime (stravník má jednu aktívnu kartu v každom okamžiku sú všetky údaje o stravníkovi a jeho účte aktuálne a dostupné na ktoromkoľvek zariadení - najmä údaje o zostatku účtu a identifikácii študenta)
- využitie súčasne existujúcich bezkontaktných kariet ITIC zamestnancov
- využitie kariet pre zamestnancov
- stravovací systém musí umožňovať zálohovanie dát
- stravovací systém musí umožňovať rýchlu obnovu dát výlučne objednávkový režim prevádzky systému
- požadovaná priepustnosť: min.10 stravníkov za minútu na jedno výdajné miesto
- Dotačné kategórie: minimálne 10 a viac

Stravovací systém musí obsahovať minimálne tieto moduly – skupiny funkcionalít:

- administrácia systému,
- plne užívateľské nastavenie číselníkov a konfigurácie systému
- správa užívateľov (obslúh) a ich práv v systéme

- protokoly o činnosti obslúh
- protokol o prenose klientov z personálneho systému
- evidencia klientov (stravníkov)
- založiť, editovať alebo zrušiť evidenčný list klienta
- zaradenie klientov do organizačnej štruktúry
- zaradenie klientov do rôznych kategórií obmedzení
- možnosť zaradiť klientov do organizácie a strediska pre potreby neskoršieho vyúčtovania a tlače zostáv a skupiny, ktorá určuje podmienky jeho stravovania
- možnosť nastavenia platnosti účtu klienta
- možnosť nastavenia platnosti identifikačnej karty
- možnosť výdaja karty oproti kaucii
- automatické expirácie neplatných účtov klientov
- zostavy s prehľadmi o čerpaní účtov klientov
- evidencia identifikačných kariet
- možnosť viesť sklad kariet, príjem a odpis zo skladu
- prideliť, alebo vrátiť identifikačnú kartu zdarma alebo oproti zálohe
- určiť obdobie platnosti karty, okamžite pozastaviť platnosť karty, alebo ju zablokovať
- možnosť zobrazíť a vytlačíť denné a mesačné súhrny vydaných a vrátených kariet
- zobrazíť a vytlačíť štatistické prehľady vydaných, či pozastavených kariet
- zostavovanie a prezentácia jedálnych lístkov
- zostavovanie jedálnych lístkov z šablón s využitím zásobníku jedál
- tlačové zostavy jedálnych lístkov
- prezentácia jedálneho lístka na webe
- možnosť zobrazovania jedálneho lístka v alternatívnom jazyku
- cenotvorbu jedál
- umožniť tvorbu cien - rôznu pre rôzne kategórie stravníkov a rôzne alternatívy jedál napr.: možnosť automaticky vypočítavanej ceny z dopredu nadefinovaných zložiek (limit surovín, réžia, príspevok zamestnávateľa, príspevok zo sociálneho fondu, DPH)
- objednávky jedál a výdaj objednaných jedál
- možnosť objednávaní jedál až na 1 mesiac dopredu
- užívateľsky definovateľné objednávacie pravidlá, pre jednotlivé alternatívy varených jedál (rozdielne stop časy pre objednávanie)
- objednávky jedál a ich modifikácia formou samoobslužných zariadení
- objednávky jedál a ich modifikácia z internetu
- objednávky jedál a ich modifikácia z chytrých telefónov (OS Android a iOS)
- informácie pre obsluhu o aktuálnom stave objednávok na zvolený deň
- možnosť náhradného spôsobu objednania jedál obsluhou i mimo objednávacie pravidlá
- možnosť objednávaní pre hostí a návštevy formou „repre“ kariet
- burza jedál (ponuka už objednaného jedla inému stravníkovi)
- výdaj jedál pomocou samoobslužných zariadení
- on-line sledovanie počtov objednaných a ešte nevydaných jedál priamo pri výdaji
- automatické prepočty cien dotovaných jedál, pokiaľ stravník nemal nárok na príspevok či dotáciu
- kontrola dodržovania času výdaja pre strediská stravníkov, výstupná zostava výdajov mimo stanovený čas
- požadované uzávierkové zostavy
- prehľadové počty objednaných jedál – kalendárny súhrn počtov jedál podľa mena stravníka

- prehľady počtov jedál podľa cien (sledovanie čerpania príspevkov zamestnávateľa a sociálnych fondov podľa skupín stravníkov)
- menovité zostavy s čerpaním účtu
- napojenie na mzdový systém
- užívateľsky definované výstupy v elektronickej podobe
- napojenie na dochádzkový systém (možnosť porovnania uplatnených dotácií podľa skutočne odpracovaných smien)
- možnosť zaradiť do systému ďalšie špeciálne HW zariadenie napr.: výdajové a nápojové automaty, automatické pokladnice (zariadenie pre vklady peňazí na účty stravníkov), bankové terminály,...
- možnosť kedykoľvek v priebehu objednávania aj po jeho ukončení zistiť počty objednaných (predaných) porcií ako podklad pre normovanie na daný deň.
- možnosť vytlačiť tiež tzv. havarijný zoznam objednávok, ktorý umožní núdzový výdaj stravy v prípade, že v priebehu výdaja nie je dlhodobo dodávaná elektrická energia.
- možnosť exportovať „Havarijné zoznamy“ do textových súborov
- kontrola niektorých súvzťažnosti dát, systém nesmie povoliť:
 - založiť stravníkov s duplicitným osobným alebo rodným číslom (pokiaľ je vyplnené)
 - vydať kartu, ktorú už používa iný stravník
 - urobiť objednávku na deň bez platného jedálneho lístka
 - odstrániť evidenčný list stravníka, pokiaľ existujú nezúčtované položky
 - zmazať jedálny lístok, na ktorý už existujú objednávky
- možnosť ďalších vnútorných kontrol integrity dát
- možnosť prepojenia na modul skladového hospodárstva a normovania - oblasť výroby jedál, vedenia agendy skladov v nadväznosti pre normovanie, spotreby surovín pri varení a výdaj týchto surovín zo skladu, inventúry skladu, a pod.

Požaduje sa možnosť vytvárať „Skupiny stravníkov“: systém musí umožniť zaraďovanie stravníkov do skupín, nastavovať rôzne parametre a obmedzenia pre tieto skupiny aj pre jednotlivých stravníkov. Jedná sa najmä o zaradenie do:

- organizácie strediska
- kategórie dotácie (výška dotácie na jedlo)
- obmedzenia prístupu (k niektorým službám, do určitých jedální, časové obmedzenia)
- denný limit (finančný a limit počtu dotovaných jedál)
- mesačný limit (finančný a limit dotovaných jedál)

Požaduje sa možnosť vytvárať „Účty stravníkov“: 2 typy účtov klientov:

- voľné - čerpanie „do mínusu“ a na konci účtovného obdobia je pohľadávka uspokojená napríklad záležkosťou zo mzdy, umožniť nastaviť limit maximálneho čerpania do mínusu pre jednotlivých stravníkov
- zálohové - musia zložiť vopred zálohu, z ktorej čerpajú, možnosť vkladania záloh bezhotovostne bankovým prevodom, možnosť vkladania záloh v hotovosti

Stravovací systém musí pri objednávaní:

- určiť cenu jedla v závislosti na kategórii stravníka a alternatíve jedla, zároveň kontrolovať povolené denné a mesačné limity (finančné a počtové) pre stravníka

Požiadavky na platobný terminál:

- autonómny systém, ktorý umožňuje užívateľom vkladať prostriedky na svoje kreditné účty
- príjem bankoviek 5, 10, 20, 50 EUR, možnosť rozšíriť aj na 100 Eurovú bankovku
- farebný informačný displej
- identifikácia ID kartou Mifare DesFire alebo Mifare Standard
- tlačiareň s odstrihom pre pokladničnú potvrdenku
- Nonstop prevádzka - 24 hodín denne, 7 dní v týždni
- On-line pripísanie vloženej čiastky na účet klienta v systéme
- Zabezpečenie : konštrukcia ako trezor, šifrovaný prenos dát (min. AES256)

Požadujú sa nasledovné technické kvalifikačné predpoklady na stravovací systém:

- podpora systému - hotline, helpdesk, servisné zabezpečenie, školenia
- vývoj systému - systém je prevádzkovaný na operačných systémoch Windows, využíva možnosti týchto systémov z hľadiska bezpečnosti a spoľahlivosti
- vývoj systému - pravidelné nové verzie, ktoré obsahujú potrebné legislatívne zmeny a nové vylepšenia vrátane súčasných trendov stravovania

Požiadavka na servis: v minimálnom rozsahu nasledovných poskytovaných služieb:

- Hotline – rýchla pomoc pri riešení problému s prevádzkou systému po telefonickom nahlásení cez vzdialený prístup počas pracovnej doby (min. 60 min. za mesiac)
- helpdesk – riešenie problémov cez webový helpdesk s reakciou podľa závažnosti (1 až 5 pracovných dní)
- servisné zabezpečenie – aktualizácie SW, špeciálne úkony systému a min. 1x ročne audit stavu, cenník nadprác pri poruchách
- školenia – min. 1x ročne pre 1 osobu preškolenie, pri väčších zmenách preškolenie v mieste plnenia

4. Spoločný slovník obstarávania (CPV):

CPV: 48000000-8 Softvérové balíky a informačné systémy

5. Miesto plnenia:

Slovenská poľnohospodárska univerzita v Nitre, Centrum informačných a komunikačných technológií, Tr. A. Hlinku 2, 949 76 Nitra, Slovensko.

Miesta inštalácie zariadení, ktorých dodávka je predmetom zákazky, budú upresnené úspešnému uchádzačovi

6. Lehota plnenia:

- do 28 dní odo dňa doručenia objednávky.

7. Hlavné podmienky financovania a platobné podmienky:

- Finančné zdroje verejného obstarávateľa
- splatnosť faktúry je 30 dni od doručenia faktúry, faktúra sa považuje za uhradenú dňom odpísania fakturovanej čiastky z účtu verejného obstarávateľa ako objednávateľa.

8. Cena a spôsob určenia ceny:

- cena za predmet zákazky musí zahŕňať všetky náklady spojené s predmetom zákazky (systém - HW a SW, jeho dodávka, inštalácia, nastavenie, konfigurácia, otestovanie, zaškolenie obsluhy),

- cenu žiadame stanoviť v štruktúre: názov položky, merná jednotka, množstvo, jednotková cena bez DPH , sadzba a výška DPH, cena s DPH a celková cena s DPH.

9. Spôsob predloženia ponuky: a/ alebo b/

- a) Poštou alebo osobne v zalepenej obálke na adresu: Centrum informačných a komunikačných technológií, Slovenská poľnohospodárska univerzita v Nitre, Tr. A. Hlinku 2, 949 76 Nitra, alebo
 - b) elektronicky (naskenovanú ponuku s podpisom) na adresu: Peter.Skrovina@uniag.sk
- Predmet uvedený v e-maile musí obsahovať heslo: „Obnova elektronického stravovacieho systému v súvislosti s prechodom na ID karty Mifare – DESfire“.

10. Uchádzač v rámci svojej ponuky predloží:

- podrobný opis predmetu ponuky,
- vyplnenú prílohu č.1 – cenová ponuka,
- fotokópiu/sken dokladu o oprávnení dodávať tovar, uskutočňovať stavebné práce alebo poskytovať službu, ktorý zodpovedá predmetu zákazky.
- referencie: zoznam zákaziek obdobného typu, tj. zákazky, ktorých predmetom realizácie boli stravovacie prevádzky obdobného charakteru ako má verejný obstarávateľ (viac ako 2000 stravníkov, systém na VŠ)
- podpísaný návrh zmluvy na servis na nasledovné tri roky .

11. Kritérium na vyhodnotenie ponúk:

Najnižšia cena spolu za celý predmet zákazky v € s DPH

12. Lehota na predkladanie ponúk

do: 7.7.2017 do 15:00 hod. spôsobom uvedeným v bode 9 tejto výzvy.

13. Prijatie ponuky a odoslanie objednávky

- a. Verejný obstarávateľ po vyhodnotení ponúk oznámi elektronicky – emailom úspešnému uchádzačovi a odošle objednávku.
- b. Verejný obstarávateľ uzavrie s úspešným uchádzačom Zmluvu o servisnej činnosti, predmetom ktorej záväzok dodávateľa poskytovať objednávateľovi servisné služby zariadení Stravovacieho systému v súlade s požiadavkami na servis uvedenými v bode 3. tejto výzvy.

RNDr. Peter Škrovina,
Vedúci CIKT na SPU v Nitre